

 <p>Osakidetza <small>EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</small></p> <p>biocruces bizkaia <small>osasun itzerketa institutua instituto de investigación sanitaria</small></p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad <i>PR-INN-02</i> FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

PROCESO GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

REGISTRO DE REVISIONES		
MODIFICACIÓN	FECHA	REALIZADO POR
Revisión del proceso de gestión de la innovación.	10/01/2014	Subdirección de Innovación y Calidad. Unidad de Innovación OSI y IIS Biocruces.
Revisión del proceso de gestión de la innovación.	04/09/2015	Subdirección de Innovación y Calidad. Unidad de Innovación OSI y IIS Biocruces.
Revisión del proceso de gestión de la innovación.	06/04/2021	Subdirección de Innovación y Calidad. Unidad de Innovación OSI y Biocruces Bizkaia.

ELABORADO POR: Unidad de Innovación FECHA: 06/04/2021	VERIFICADO POR: Subdirectora de Innovación y Calidad FECHA: 06/04/2021	SUB/DIRECCIÓN QUE APRUEBA: Directora Gerente Director Científico IIS BCB FECHA: 06/04/2021
Copia controlada nº: 01 Asignada a: Subdirección de Innovación y Calidad (S.I.C.)		

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p> <p>biocruces bizkaia osasun ikerketa institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

1. MISIÓN DEL PROCESO

Introducir **nuevos** servicios, productos, procesos o nuevos métodos organizativos, aplicados a las prácticas internas, a la organización del trabajo o a las relaciones externas, que **aporten valor**, que consiga **resultados sostenibles** en el tiempo y **mejore nuestra competitividad**.

Para ello gestionamos la innovación potenciando la generación de ideas innovadoras, transformándolas en proyectos de I+D+i susceptibles de su puesta en valor, protegiendo y explotando el conocimiento de profesionales, dinamizando las actividades de vigilancia y previsión, así como gestionando la transferencia tecnológica y a la organización.

2. GESTOR DE PROCESO

EQUIPO DE PROCESO

Subdirectora de Innovación y Calidad

Comité de Innovación:

Directora Gerente
Subdirectora de Innovación y Calidad
Director IIS Biocruces Bizkaia
Directora de Gestión y Organización IIS Biocruces Bizkaia
Directora Médico
Directora Económico Financiera
Directora de Integración Asistencial
Directora de Enfermería
Subdirector de Organización y Sistemas
Jefe S. Epidemiología Clínica y Soporte Metodológico
Supervisora Neurocirugía
Facultativo Anestesia
Facultativa Urgencias de Pediatría
Facultativo de Ginecología
Facultativo Atención Primaria
Enfermera Atención Primaria
Técnico Unidad de Innovación OSIEEC/IISBCB
Técnico Unidad de Innovación OSIEEC/IISBCB

 <p>Osakidetza <small>EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</small></p> <p>biocruces bizkaia <small>ososun ikerketa institutua instituto de investigación sanitaria</small></p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad <i>PR-INN-02</i> FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad	Hospital	Atención Primaria	OSI EEC	X	Otras OSIs			

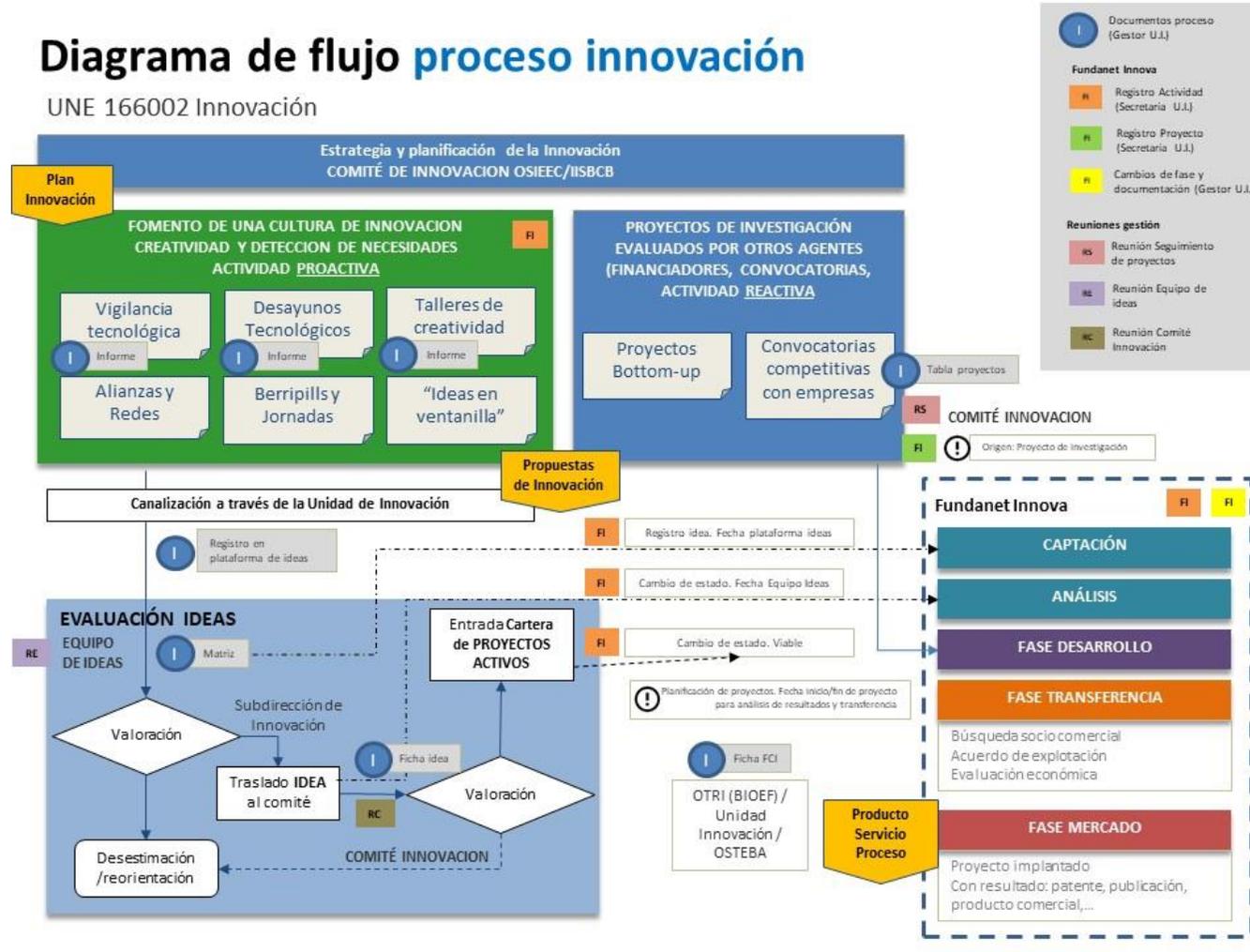
3. INTERACCIONES		
ENTRADAS	SUB/PROCESO PROVEEDOR	CARACTERÍSTICAS DE LA INTERACCIÓN
Propuestas de innovación (Ideas/proyectos)	Procesos de la OSi/ BCB Personas de la OSi/ BCB Pacientes/Personas Usuarias/Sociedad/ Empresa	<p>Las Oportunidades de innovación pueden ser "Ideas" o "Proyectos". El canal para su recepción es mediante la Unidad de Innovación de la OSi y Biocruces Bizkaia, quien se responsabilizará de su traslado al Equipo de ideas y posteriormente al Comité de Innovación para su posterior valoración.</p> <p>Ext. 6015 Email: SubdirecciondeinnovacionycalidadOSIEECESI@osakidetza.eus</p>
SALIDAS	SUB/PROCESO DESTINATARIO	CARACTERÍSTICAS DE LA INTERACCIÓN
Plan de Innovación OSi, cartera de proyectos, cuenta de resultados	Procesos de la OSi/BCB Personas de la OSi/BCB Pacientes/Personas Usuarias/Sociedad/ Empresa	<p>Estrategia y planificación de objetivos de innovación.</p> <p>Con la identificación de la cartera de proyectos en curso, proyectos priorizados para el siguiente año así como indicadores y resultados.</p> <p>Comunicado en el primer trimestre del año.</p>
Respuesta a las ideas/ proyectos de innovación		<p>Respuesta a las propuestas de proyectos presentados en nombre del Comité de Innovación.</p>
Innovación implantada (producto, servicio, proceso)		<p>Implantación y evaluación de las innovaciones.</p>

 <p>Osakidetza EKERRALDE-ENKARTERRI-GURUZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p> <p>b+ocruces bizkaia osasun ikerketa institutua Instituto de Investigación Sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN							Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad	Hospital	Atención Primaria	OSI EEC	X	Otras OSIs		

4. DIAGRAMA DE FLUJO: Proceso de Innovación

Diagrama de flujo proceso innovación

UNE 166002 Innovación



 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p>  <p>osasun ikertzaiteko institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y SUS REGISTROS		
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	REGISTROS
Estrategia y planificación de la Innovación	<p>Desarrollar una estrategia de innovación para adaptarse con mayor rapidez al entorno cambiante, con el fin de contribuir a la mejora continua y a la sostenibilidad, buscando ser referentes en innovación.</p> <p>Creemos que innovar es cosa de todas las personas. Queremos llevar a cabo una innovación que:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se extienda por todas las áreas de nuestras organizaciones, asistenciales, no asistenciales, investigación, docencia, formación, organización interna, etc. Se compare continuamente con las mejores prácticas externas y tenga el foco en pacientes. <p>Nos parece importante estar presentes en los foros del sector y multisectoriales en los que se hable sobre innovación.</p> <p>Apostamos por un modelo de innovación abierta, buscando establecer relación con organizaciones de otros sectores, empresas, instituciones, y otros grupos de interés, para el diseño y co-creación de nuevos productos y servicios.</p> <p><i>“Entendemos la innovación como la introducción de un nuevo servicio, proceso o producto, de un nuevo método organizativo aplicado a las practicas internas, a la organización del trabajo o a las relaciones externas y que aporte valor y mejore nuestra competitividad.”</i></p>	Líneas de innovación Plan de Gestión de la Innovación

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p> <p>b+ocruces bizkaia osasun ikerketa institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN										Servicio Innovación y Calidad <i>PR-INN-02</i> FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	Otras OSIs		

	<p>Será función del Comité de Innovación, el identificar y seleccionar aquellas oportunidades de innovación que ofrece el entorno, las que en mayor medida puedan contribuir a la mejora y sostenibilidad del sistema.</p> <p>Para ello, establecerá estrategias dirigidas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impulsar y fomentar la generación de una cultura de innovación • Elaborar y aprobar el Plan de Innovación anual • Valorar las ideas de innovación que se propongan, seleccionar las que se convertirán en proyectos de innovación y priorizar el desarrollo de los mismos. • Dar seguimiento a la cartera de proyectos de innovación • Evaluar la innovación <p>Los retos que se priorizarán, estarán en consonancia con los recogidos en el PE vigente.</p> <p>Para materializar y capacitar la innovación se realizará anualmente un Plan de Gestión de la Innovación en línea con los Planes Estratégicos de la OSIEEC y IISBCB. Facilitando la articulación de los proyectos y planes, dedicando para ello los recursos necesarios.</p>	
Responsable: Directora Gerente		

 <p>Osakidetza <small>EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</small></p> <p>biocruces bizkaia <small>osasun ikerketa institutua instituto de investigación sanitaria</small></p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

<p>Fomento de una cultura de innovación. Creatividad y Detección de Necesidades.</p>	<p>Fomento de una cultura de Innovación:</p> <p>La innovación, para constituirse realmente en proceso estratégico, precisa de ambientes y espacios organizativos para la creación de ideas (no sólo incrementales, sino también de ruptura), de voluntad de explotación de las mismas y de procedimientos de gestión eficientes. Buscamos difundir una cultura de innovación y creatividad, mediante la implantación de una sistemática que permita replantear los esquemas establecidos.</p> <p>Las BERRIPILLS (o “<i>sesiones de innovación</i>”) surgen con la finalidad de crear un espacio de encuentro que permita visualizar las novedades o cambios del entorno, y que sirvan para despertar la curiosidad y creatividad de las personas de la organización. Las sesiones IZPIAK tienen como finalidad difundir los proyectos de innovación desarrollados por profesionales de la OSI EEC/ IIS BCB, para socializar el conocimiento generado y reconocer la labor realizada por los equipos de proyecto.</p> <p>Creatividad:</p> <p>Apostamos por incorporar la creatividad como una herramienta clave para favorecer espacios de innovación. La creatividad nos sirve para lidiar con los cambios, enriquecer resultados con distintos puntos de vista, conectar con las personas y equipos, y favorece la creación de una cultura de intra-emprendizaje.</p> <p>La creatividad es también una herramienta fundamental para hacer pensar de forma diferente a las personas en la búsqueda de nuevas soluciones. Se generarán dinámicas proactivas para la emergencia de ideas dirigidas a la innovación en productos y/o servicios. Para ello, se realizarán talleres de creatividad en los servicios, con la presencia o no de agentes externos. Para la realización de estos talleres se cuenta con una Coordinación desde la Unidad de Innovación y un equipo motor de personas facilitadoras de creatividad. (Ver PO-01 Procedimiento de Creatividad).</p> <p>Detección de necesidades:</p> <p>Apostamos por una innovación basada en la detección de problemas. Disponemos de diferentes fuentes de información para la detección de problemas: equipos de proceso, SAPU, sistemas de notificación, reuniones con mandos intermedios responsables de programas, gestoras/es de proceso y jefas/es de servicio y/o unidad.</p> <p>Frente a estos problemas se pueden plantear RETOS que den soluciones diversas. Esto retos pueden afrontarse mediante un taller de creatividad, reuniones con entidades aliadas o cualquier otra herramienta que nos permita plantear alternativas innovadoras ante dicho problema.</p>	<p>Registro “Berripills” Registro “Izpiak” Registro “Talleres de creatividad” Registro “Desayunos tecnológicos” Registro “Ideas en ventanilla”</p>
---	---	--

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p>  <p>osasun ikertza institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

	Responsable: Unidad de innovación	
Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva	<p>Mediante el sistema de vigilancia establecido se revisan y captan las tendencias del entorno en base a las líneas de innovación de la OSI EEC y el IIS BCB.</p> <p>El objetivo es establecer una sistemática en la gestión de toda la información y recursos que tenemos al alcance de nuestras organizaciones para estar alerta de todas aquellas cuestiones que puedan afectarnos e incorporar el conocimiento generado a la toma de decisiones respecto a nuestros proyectos de innovación y a nuestra propia estrategia.</p> <p>El PO-02 Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva describe la sistemática a seguir respecto a esta cuestión.</p>	<p>Espacio intranet</p> <p>Boletines de Innovación (#Berrinews)</p>
	Responsable: Unidad de Innovación.	
Alianzas y Redes	<p>Apostamos por la Innovación Abierta como modelo de innovación, que busca el establecimiento de alianzas colaborativas con grupos de interés para el desarrollo de co-creaciones o mejora de servicios/productos/procesos.</p> <p>La OSIEEC /IISBCB de manera proactiva buscará una red de contactos, disponiendo así de un mapa de alianzas que le servirá para identificar potenciales entidades co-creadoras de proyectos de innovación.</p> <p>Además, la identificación de la necesidad del establecimiento de alianzas también la realizan profesionales como resultado de las necesidades detectadas en la actividad diaria, jornadas, procesos, etc.</p> <p>Las alianzas se establecerán mediante acuerdo formal, por escrito, entre la parte aliada, la OSIEEC y IISBCB. Dichos acuerdos quedan registrados en la aplicación Fundanet. Una copia quedará en la Unidad de Innovación de la OSIEEC.</p> <p>Para la innovación también es necesario y clave el establecimiento de redes de colaboración y de compartir conocimiento. Así la OSIEEC y IISBCB tienen identificadas y pertenecen a distintas redes de innovación.</p>	<p>Mapa de entidades Aliadas</p> <p>Acuerdos firmados</p> <p>Registro en Fundanet</p>
	Responsable: Subdirección OSIEEC / Dirección IISBCB	

 <p>Osakidetza <small>EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</small></p> <p>biocruces bizkaia <small>osasun ikertza institutua instituto de investigación sanitaria</small></p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad <i>PR-INN-02</i> FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

Canalización de ideas	Canalización en la Unidad de Innovación <p>Cualquier persona de nuestras organizaciones puede proponer una idea innovadora al Comité de Innovación (mediante el formato diseñado al efecto). Es una de las funciones de la Unidad de Innovación recibir las propuestas de innovación, ayudar a darles forma, y facilitar su presentación al Comité de Innovación tras la valoración por el equipo de ideas.</p> <p>Distinguimos dos tipos de procedencia de las ideas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Proactivo: Se generarán dinámicas proactivas para la emergencia de ideas dirigidas a la innovación en productos y/o servicios. Para ello se realizarán talleres de creatividad en los servicios, con la presencia o no de agentes externos. Para la realización de estos talleres se cuenta con una Coordinación desde la Unidad de Innovación y un equipo motor de personas Facilitadoras de creatividad. (Ver PO-01 Procedimiento de Creatividad). <p>Incluimos en este apartado: ideas de innovación que se han generado en talleres de creatividad/co-creación, desayunos tecnológicos, procedentes del sistema de vigilancia tecnológica, en respuesta a campañas para resolver retos concretos...</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Recepción: la Unidad de Innovación se encargará de recibir las propuestas de ideas hechas llegar por distintas vías: Parte-Hartu, personas líderes de proyectos de investigación, Bottom Up, ofertas de agentes externos y entidades aliadas, participación ciudadana, detección de oportunidades en pacientes y profesionales (quejas, reclamaciones, incidencias, etc.). <p>Todas estas ideas serán elaboradas siguiendo el formato correspondiente ("mini-ficha"). Excepto los proyectos Bottom Up que tienen su propia estructura, marcada desde el Departamento de Salud.</p> <p><u>Anualmente se revisarán los proyectos presentados como Bottom-Up y se valorará en el Equipo de Ideas la idoneidad de incorporarlos en la cartera de Proyectos de Innovación. El seguimiento se realiza desde la Unidad de Calidad, pero dicha información se trasladará a la aplicación Fundanet Suite.</u></p> <p>Las ideas procedentes de <u>Parte Hartu</u> siguen el siguiente esquema de funcionamiento:</p>	Formulario idea Cartera de ideas Fundanet Suite.
------------------------------	---	--



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

**biocruces
bizkaia**

osasan ikerketa institutua
instituto de investigación sanitaria

ÁMBITO DE DIFUSIÓN

Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	Otras OSIs	
---------------------	--	----------	--	----------------------	--	------------	----------	---------------	--

**Servicio
Innovación y
Calidad**
PR-INN-02
FECHA:
06/04/2021
VERSION 5.0

- Revisión periódica de las ideas recogidas en la plataforma por parte de la Unidad de Innovación
- Traslado de dichas ideas al formulario de ideas de la OSIEEC
- Presentación al equipo de ideas para su valoración
- Respuesta y seguimiento a los promotores de la idea en la plataforma Parte Hartu y vía correo electrónico una vez pasado el equipo de ideas.

Desarrollo idea y evaluación de protección

Las ideas se reciben a través del formulario de la intranet, o en su defecto desde la Unidad de Innovación se incorporan en dicho formulario. Dicho formulario está estructurado con el mismo esquema de la Ficha de Proyecto de Innovación (FPI).

La FPI está diseñada para facilitar el desarrollo de la idea y realizar una reflexión preliminar sobre el modelo de negocio de la posible innovación. De este modo, incluye, aspectos sobre la orientación al mercado y a la futura protección de propiedad intelectual e industrial. La valoración realizada sobre los mecanismos a utilizar y pasos a dar para la protección del proyecto queda recogida en el registro de innovación (Fundanet Suite). Para ello, contamos con el apoyo de la OTRI (BIOEF).

En el momento en el que se incorpora la idea en el Formulario de la intranet, el equipo de ideas recibe un correo electrónico con la misma. Además, tiene acceso a la base de datos de todas las ideas presentadas (Cartera de ideas).

Responsable: Personas y Grupos de Interés (Pacientes/Personas
Usuarios/Sociedad/ Empresa)

Soporte: Unidad de Innovación/OTRI.

 <p>Osakidetza <small>EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</small></p> <p>b+ocruces bizkaia <small>osasun ikertza institutua instituto de investigación sanitaria</small></p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad <i>PR-INN-02</i> FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

Evaluación de Ideas	<p>Las ideas recogidas por la Unidad de Innovación a través del formulario de la intranet se trasladarán para la valoración del Equipo de Ideas.</p> <p>La metodología de evaluación debe valorar factores que aseguren el éxito de la idea (factor económico, productivo, mercado, legal y socia), la coherencia con las líneas de innovación priorizadas y el posible impacto del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Oportunidad</u> (es una alternativa, es una ventaja, es una solución) - <u>Impacto</u> (Resultados en salud, alcance, escalabilidad, coste-efectividad, retorno esperado, impacto en condiciones paciente/profesionales/condiciones sociales) - <u>Factibilidad</u> (Gestión del cambio, tiempo estimado desarrollo, velocidad de implantación, incertidumbre/riesgo) - <u>Viabilidad</u> (requiere financiación, implica reordenación de recursos) <p>El Equipo de Ideas realizará una primera valoración de la idea planteada, analizando su posible desarrollo e implementación en la organización, antes de ser presentada en el Comité de Innovación. En este caso, pueden darse dos escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Desestimación/reorientación</u>: Se reorienta el proyecto hacia un proyecto de investigación o de mejora, según el caso de que se trate. - <u>Traslado al Comité de Innovación</u>: Se considera interesante y pasa a ser un proyecto a presentar al Comité de Innovación. <p>La evaluación se realiza sobre la matriz de valoración de ideas quedando clasificadas de esta manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <29 puntuación – Descarta • 30-44 – Prioridad Baja • 45-59 – Prioridad Media • >= 60 – Prioridad alta <p>La valoración queda recogida en la matriz de valoración de las reuniones del Equipo de Ideas y se comunica a las personas implicadas mediante un correo electrónico que su idea se valora favorablemente dentro del equipo de ideas y que se traslada al Comité de Innovación.</p> <p>Responsable: Equipo de ideas</p>	<p>Formulario intranet.</p> <p>Matriz de valoración del Equipo de Ideas</p> <p>Respuesta del Equipo de Ideas</p>
----------------------------	--	--

 <p>Osakidetza <small>EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</small></p> <p>b+ocruces bizkaia <small>osasun itzerketa institutua instituto de investigación sanitaria</small></p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad <i>PR-INN-02</i> FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

Presentación al Comité de Innovación	<p>El Comité de Innovación recibe las ideas que han superado el filtro del Equipo de Ideas, presentadas en algunos casos por los propios promotores de la idea, y las evalúa, pudiendo producirse también dos casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Desestimación/reorientación</u>: Se reorienta el proyecto hacia un proyecto de investigación o de mejora, según el caso de que se trate. - <u>Entrada en la Cartera de Proyectos</u>: Se decide incorporar la propuesta a la cartera de proyectos de innovación. 	<p>Ficha de Proyecto de Innovación (FPI)</p> <p>Modelo presentación proyectos al Comité</p> <p>Cartera de Proyectos</p> <p>Actas del Comité de Innovación</p>
	<p>Responsable: Persona promotora de la idea/Unidad de Innovación Responsable: Comité de Innovación</p>	
Gestión de la cartera de proyectos	<p>Mensualmente se establece una reunión de revisión de los proyectos donde participa la Unidad de Innovación, la OTRI y la Coordinación de proyectos del IISBCB. En dicha reunión se revisan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclusión en la cartera - Asignación de prioridades - Grado de progreso - Análisis de protección - Informes de situación y progreso de los proyectos - Búsqueda de fuentes de financiación para los proyectos - Búsqueda de colaboraciones y alianzas 	<p>Cartera de proyectos</p> <p>Informe de situación</p>
	<p>Responsable: Subdirectora de Innovación y Calidad</p>	

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p>  <p>osasun ikerketa institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad <i>PR-INN-02</i> FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

Valorización	<p>Una vez aprobado el proyecto de innovación por el Comité, con el apoyo de la OTRI (BIOEF) y la Unidad de Innovación, se desarrolla la idea respecto al modelo de negocio, la estrategia de protección, la estrategia de transferencia del producto o servicio a desarrollar, así como el plan de financiación, conformando todo ello el Plan de Negocio, recogido en la Ficha Proyecto de Innovación (FPI). Dicha ficha recogerá los objetivos, actividades clave, así como indicadores de evaluación. Del mismo modo se realizará una estimación presupuestaria del mismo.</p> <p>La estrategia de protección establecerá, entre otros, los derechos de propiedad y explotación, así como el acuerdo de confidencialidad y co-creación ante el desarrollo con posibles organizaciones externas.</p> <p>La fase de valorización tendrá en cuenta aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado de la técnica - Patentabilidad - Viabilidad técnica - Estudio de mercado - Modelo de negocio - Valor producto - Acuerdos de colaboración con entidades aliadas <p>El sistema de transferencia tecnológica, gestionado a través de la OTRI de BIOEF, recoge actividades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de la propiedad intelectual e industrial (patentes, modelos de utilidad) - Contratos de adquisición y venta de tecnología - Asistencia técnica - Formación de Joint-Ventures - Cooperación y alianzas - Transferencia a organismos de I+D+i y/o Universidad 	<p>Ficha de Proyecto de Innovación (FPI)</p> <p>Estrategia de Protección</p> <p>Patentes y derechos de propiedad industrial/intelectual.</p>
	<p>Responsable: Líder del Proyecto</p> <p>Soporte: Unidad de Innovación / OTRI</p>	

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p>  <p>osasun ikerketa institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

Desarrollo	<p>En esta fase se ejecutan las tareas previstas en el cronograma establecido en la Ficha de Proyecto de Innovación, en la que se marcarán los hitos (“momentos ventana”) que permitirán hacer seguimiento de la evolución del proyecto y cumplimiento del plan de trabajo establecido.</p> <p>Concretamente, se realizarán las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño del proyecto de innovación/ investigación. - Autorizaciones (CEIC, AEMPS). - Ejecución del protocolo. - Investigación y desarrollo. - Búsqueda de financiación. - Contraste con usuarias/os finales. - Ajustes. <p>El resultado esperado de esta fase es la presentación de un Prototipo.</p> <p>Durante el desarrollo del prototipo se resuelven los problemas técnicos que pudieran surgir. Debe contemplar aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la situación real de trabajo. - Procedimientos para adaptar y actualizar cambios. - Procedimientos para validar el prototipo. <hr/> <p>Responsable: Líder del proyecto innovador Soporte: Unidad de Innovación/OTRI/Coordinación de Proyectos</p>	<p>Diseño básico /prototipo</p> <p>Ficha Completa de Proyecto</p> <p>Prototipo</p> <p>Cartera de proyectos</p>
Transferencia	<p>Según el prototipo aprobado, se produce o implanta el producto o servicio, lo cual exige definir los medios y recursos de producción, <u>así como valoración económica (impacto presupuestario y/o evaluación coste/efectividad/utilidad)</u>. En caso de que no contemos internamente con capacidades para la puesta en mercado (fabricación, distribución comercialización...) será necesario buscar alianzas para ello (“socio comercial”). La relación a establecer se regulará mediante los correspondientes acuerdos de colaboración y o explotación.</p> <p>Es posible que se produzca la necesidad de generar ajustes al prototipo, hasta convertirse en definitivo.</p> <p>Se confronta el producto/servicio con el mercado para ver realmente si satisface las necesidades.</p> <p>Plan de Marketing del producto o servicio.</p> <hr/> <p>Responsable: Líder del proyecto Soporte: Unidad de Innovación/ OTRI/ Evaluación Económica</p>	<p>Servicio/Producto/ Proceso</p> <p>Plan de Transferencia</p> <p>Acuerdos Colaboración</p> <p>Acuerdos Explotación</p> <p>Plan de Marketing</p> <p>Cartera de Proyectos</p>

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p> <p>b+ocruces bizkaia osasan ikerketa institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

Mercado	<p>Una vez puesto el producto en el mercado, será necesario realizar un seguimiento de su desarrollo, concretamente:</p> <p>Para los casos de <u>innovación en producto</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de retornos. - Relación con los socios - Renovación de acuerdos - Gestión de patentes - Seguimiento del proyecto. <p>Para los casos de <u>innovación en servicio/proceso</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grado de implantación - Impacto en la asistencia (Satisfacción usuarios/as, indicadores clínicos, indicadores de eficiencia, indicadores estratégicos) - Seguimiento del proyecto <hr/> <p>Responsable: Líder del proyecto Soporte: Unidad de Innovación/ OTRI.</p>	Servicio/Producto/ Proceso Acuerdo de Explotación Patentes y derechos de propiedad intelectual/ industrial
EVALUACION / REFLEXION Y APRENDIZAJE	<p>Aprender de la experiencia, reflexionar sobre los elementos anteriores y revisar experiencias de éxito y fracaso. Es necesario disponer de un sistema de valoración que alimenta y asegure la mejora continua del propio proceso.</p> <p>Esta etapa se realiza a dos niveles:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Evaluación del proyecto innovador por parte de la persona que lidera el proyecto 2) Evaluación de la gestión de la innovación en la OSI/BCB. <p>Se reflexiona sobre cómo estamos gestionando la innovación, lecciones aprendidas y re-enfoques de la misma.</p> <p>Para ello, la Subdirectora de Innovación y Calidad, presentará en el Comité de Innovación (y posteriormente al Consejo de Dirección) el informe de progreso anual.</p> <hr/> <p>Responsable: Subdirección de Innovación y Calidad/Líder de proyecto</p>	Actas Comité Informe de progreso anual de los proyectos de innovación Plan de Gestión de la Innovación

ÁMBITO DE DIFUSIÓN

**Servicio
Innovación y
Calidad**
PR-INN-02
FECHA:
06/04/2021
VERSION 5.0

Servicio/ Unidad	Hospital	Atención Primaria	OSI EEC	X	Otras OSIs
---------------------	----------	----------------------	------------	----------	---------------

8. INDICADORES DEL PROCESO

INDICADOR	ALGORITMO	FUENTE DE INFORMACION	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
Nº proyectos/ideas innovadores activos (segmentado por tipo: proceso, producto, servicios) EMBUDO INNOVACION	Nº proyectos/ideas innovadores activos (segmentado por tipo: proceso, producto, servicios) CLASIFICACION ITEMAS TICs Salud Materiales y dispositivos Farma* Bio** Imagen Organizativa Asistencial <i>PRO1 ITEMAS</i>	Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Semestral / Anual	Obtención: U. Innovación
				Evaluación: Comité de Innovación
Nº proyectos/ideas innovadores en colaboración con la empresa	Nº proyectos/ideas innovadores activos en colaboración con la empresa	Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Semestral / Anual	Obtención: U. Innovación
				Evaluación: Comité de Innovación
% Proyectos innovación implantados con impacto evaluado (evaluado/fase mercado)		Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: U. Innovación
% Proyectos innovación evaluados con resultado positivo		Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: U. Innovación
Retorno económico de la innovación (€) segmentado	Ingresos (€) por la explotación <i>RES3 ITEMAS</i>		Anual	Obtención: Dirección Económica/ BioCruces
				Evaluación: Comité de Innovación
Nº proyectos abandonados	Nº proyectos abandonados	Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Semestral / Anual	Obtención: Unidad de Innovación
				Evaluación: Comité de Innovación

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p> <p>b+ocruces bizkaia osasun itzerketa institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

INDICADOR	ALGORITMO	FUENTE DE INFORMACION	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
Inversión en innovación	Inversión € (personal, formación,)	Cuadro de Mando SIE	Anual	Obtención: Dirección EF Evaluación: Comité de Innovación
Nº acuerdos de colaboración	Nº acuerdos de colaboración <i>Métrica 1 (PRO2.1)</i> <i>ITEMAS</i>	Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Semestral / Anual	Obtención: Unidad de Innovación Evaluación: Comité de Innovación
Nº patentes en trámite	nº patentes en trámite segmentada por española, europea, americana, otras. Además si la solicitud ha sido: prioritaria, PCT o en fases nacionales. <i>(RES4.1)</i>	Fundanet (Fundanet Suite)		Obtención: OTRI Evaluación: Comité de Innovación
Nº patentes activas	Nº patentes activas Patentes Concedidas: Segmentada por familia, explotada (SI/NO), e ingresos generados <i>(RES4.2)</i>	Fundanet (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: OTRI Evaluación: Comité de Innovación
Nº patentes en explotación	Nº patentes en explotación <i>(RES4.4)</i>	Fundanet (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: OTRI
Nº modelos de utilidad <i>(RES5)</i>	Segmentado por solicitado <i>(RES5.1)</i> , concedido <i>(RES5.2)</i> o en explotación <i>(RES5.3)</i> .	Fundanet (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: OTRI



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

**biocruces
bizkaia**

osasu itzerketa institutua
instituto de investigación sanitaria

ÁMBITO DE DIFUSIÓN

Servicio/ Unidad	Hospital	Atención Primaria	OSI EEC	X	Otras OSIs
---------------------	----------	----------------------	------------	---	---------------

**Servicio
Innovación y
Calidad**
PR-INN-02
FECHA:
06/04/2021
VERSION 5.0

INDICADOR	ALGORITMO	FUENTE DE INFORMACION	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
Nº marcas, nombres comerciales y diseños industriales (RES6)	Segmentado por solicitado concedido o en explotación.	Fundanet (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: ----- OTRI
Aplicaciones informáticas (software) (RES7)	Número de registros de SW en el periodo (RES7.1). Número de explotaciones comerciales de SW en el periodo (RES7.2) Número de centros en los que se ha implantado en el periodo (RES7.4) (Solo en el caso de SW implantado en el propio centro u otros centros del SNS).	Fundanet (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: ----- OTRI
Propiedad intelectual con capacidades de transferencia (derecho de autor) (RES8)	Número de licencias de propiedad intelectual en el periodo (RES8.1)	Fundanet (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: ----- OTRI
Secreto industrial y know how transferido (Indicador RES9)	Segmentado por el número de acuerdos de licencia de Know-How en el periodo (RES9.1) y número de acuerdos de licencia de secretos industriales en el periodo (RES9.2)	Fundanet (Fundanet Suite)	Anual	Obtención: ----- OTRI
Nº de talleres para la creatividad	Nº de talleres para la creatividad	Registro Talleres (Base de datos de Equipos de mejora)	Semestral / Anual	Obtención: Unidad de Innovación Evaluación: Comité de Innovación
nº participantes en talleres de creatividad	nº participantes en talleres de creatividad (segmentado por Únicos y total)	Registro Talleres (Base de datos de Equipos de mejora)	Semestral / Anual	Obtención: Unidad de Innovación Evaluación:

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACION SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p> <p>b+ocruces bizkaia osasun ikertzaiteko institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

INDICADOR	ALGORITMO	FUENTE DE INFORMACION	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
Nº talleres experiencia de paciente	Nº talleres experiencia de paciente	Registro Talleres (Base de datos de Equipos de mejora)	Semestral / Anual	Obtención: ----- Unidad de Innovación
Índice de Cultura de Innovación	% Satisfacción	Encuesta AEC	Bienal	Obtención: Unidad de Innovación
Número de jornadas, eventos y cursos celebrados en el año <i>Métrica 1 (PRO4.1)</i>	Nº de jornadas, eventos y cursos celebrados en el año	Registro	Anual	Obtención: ----- Dirección EF Evaluación: ----- Comité de Innovación
Jornadas y eventos organizados en el año con participación de entidades externas y empresas <i>Métrica 1 (PRO5.1)</i>	Nº jornadas, eventos	Registro	Anual	Obtención: U. Innovación Evaluación: ----- Comité de Innovación
Número de noticias publicadas en el periodo en prensa, radio, TV e Internet sobre los proyectos de innovación <i>Métrica 2 (PRO5.2)</i>	Nº noticias +	Gabinete	Anual	Obtención: Gabinete de Comunicación Evaluación: ----- Comité de Innovación
% satisfacción Berripills	% satisfacción Berripills (anual y por sesión)	Formacion continuada	Anual	Obtención: Unidad de Innovación Evaluación: ----- Comité de Innovación
Nº ideas generadas fruto de los Desayunos tecnológicos	Nº ideas generadas fruto de los Desayunos tecnológicos	Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Semestral/Anual	Obtención: Unidad de Innovación Evaluación: ----- Comité de Innovación
nº ponencias, charlas, presentaciones	nº ponencias, charlas, presentaciones	Registro	Anual	Obtención: Subdirección de Innovación Evaluación: ----- Comité de Innovación

 <p>Osakidetza EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES</p>  <p>osakun itelietza institutua instituto de investigación sanitaria</p>	ÁMBITO DE DIFUSIÓN								Servicio Innovación y Calidad PR-INN-02 FECHA: 06/04/2021 VERSION 5.0
	Servicio/ Unidad		Hospital		Atención Primaria		OSI EEC	X	

INDICADOR	ALGORITMO	FUENTE DE INFORMACION	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
Nº personas en proyectos de innovación (total)	Nº personas en proyectos de innovación (total)	Cartera de proyectos (Fundanet Suite)		Obtención: Subdirección de Innovación Evaluación: Comité de Innovación
Nº personas de apoyo a la innovación (BC, Innovación, Txapelurdinak, Equipo de Ideas, Comité de Innovación)	Nº personas de apoyo a la innovación (BC, Innovación, Txapelurdinak, Equipo de Ideas, Comité de Innovación)	Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Semestral/Anual	Obtención: Subdirección de Innovación Evaluación: Comité de Innovación
Nº personas en proyectos de innovación (sin computar estructura)	Nº personas en proyectos de innovación (sin computar estructura)	Cartera de proyectos (Fundanet Suite)	Semestral/Anual	Obtención: Subdirección de Innovación Evaluación: Comité de Innovación